

Política de Privacidade do Servicefy

A proteção dos seus dados é muito importante para nós. Por isso, esta Política de Privacidade descreve como o Servicefy coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais dos seus usuários, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. Dados Coletados

Coletamos os seguintes dados pessoais para fornecer nossos serviços:

- Nome completo;
- E-mail;
- CPF;
- Localização;
- Data de nascimento.

Essas informações são coletadas no momento do cadastro ou durante o uso da nossa plataforma. Também podemos coletar informações adicionais fornecidas por você, como mensagens enviadas ao suporte.

2. Uso dos Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Realizar o cadastro na plataforma;
 - Enviar notificações relacionadas aos serviços;
 - Personalizar a experiência com base na localização;
 - Garantir o cumprimento de restrições legais, como impedir o cadastro de menores de 18 anos;
 - Realizar análises e melhorar nossos serviços.
-

3. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos dados dos usuários apenas com a Pagar.me, nosso gateway de pagamento, para processar transações financeiras. Não vendemos ou compartilhamos suas informações com outras empresas para fins comerciais. O Servicefy pode, em conformidade com a LGPD, compartilhar dados se houver obrigatoriedade legal.

4. Armazenamento de Dados

Seus dados são armazenados em um banco de dados Postgres localizado em um RDS privado. Mantemos seus dados pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas

nesta política ou conforme exigido por lei. Caso deseje excluir seus dados, entre em contato conosco conforme instruções na Seção 6.

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações pessoais, incluindo:

- Criptografia de senhas utilizando o algoritmo MD5;
- Controle de acesso restrito aos dados armazenados;
- Monitoramento e auditoria regulares para identificar vulnerabilidades;
- Nunca retornamos dados sensíveis nas respostas da API.

Embora adotemos os melhores esforços para proteger os dados, não é possível garantir 100% de segurança em comunicações eletrônicas.

6. Direitos dos Usuários

Os usuários têm os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Acessar, corrigir ou atualizar suas informações diretamente pela interface da plataforma;
- Solicitar exclusão de dados ou esclarecer dúvidas entrando em contato com nosso suporte;
- Solicitar informações sobre com quem seus dados foram compartilhados;
- Revogar o consentimento para uso de dados pessoais, quando aplicável.

Para entrar em contato, envie uma mensagem para Edmar Siqueira pelo telefone (11) 96903-8276.

7. Cookies e Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- Armazenar tokens de sessão e refresh token;
- Melhorar sua experiência na plataforma;
- Analisar o uso dos nossos serviços e aprimorar funcionalidades.

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode limitar algumas funcionalidades do nosso serviço. Informamos também que utilizamos cookies apenas para finalidades técnicas e não rastreamos atividades fora da nossa plataforma.

8. Localização e Legislação Aplicável

O Servicefy está disponível para todo o Brasil e opera em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Em caso de qualquer conflito, prevalecerá a legislação brasileira.

9. Compromisso dos Usuários

Ao utilizar o Servicefy, o usuário se compromete a:

- Fornecer informações precisas e atualizadas no momento do cadastro;
- Não compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros;
- Utilizar a plataforma de maneira respeitosa, sem violar leis aplicáveis ou os direitos de outros usuários;
- Informar ao suporte qualquer atividade suspeita ou violação de segurança relacionada à sua conta.

O descumprimento destes compromissos pode resultar na suspensão ou exclusão da conta.

10. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer mudanças serão comunicadas de forma clara por meio da nossa plataforma. Recomendamos revisar esta página regularmente para estar ciente de eventuais alterações.

11. Contato

Caso tenha dúvidas ou precise de suporte relacionado a esta política, entre em contato com:

- **Edmar Siqueira**
- Telefone: (11) 96903-8276

Estamos à disposição para ajudar com qualquer questão relacionada à privacidade dos seus dados.